

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená v souladu se zákonem 127/2005 Sb.

Vysokorychlostní připojení k internetu

Poskytovatel Bc. Lukáš Frkal WiFi-KM, Rataje 161, 76812 Rataje

IČ: 704 73 498 | osvědčení ČTÚ Brno č. 345

pobočka Stoličkova 1809/9, 76701 Kroměříž (budova fy Počítačová záchranka)

Bankovní spojení: 2600669145/2010



Zákazník Jméno zákazníka/firmy: **VZOR**
Adresa připojení:
Zodpovědná osoba (tel.):
Další informace (číslo bytu, patro):

Sjednaná rychlost připojení

stahování (download) **10Mbit/s** *Parametry tarifu naleznete na další straně*
odesílání (upload) **10Mbit/s** *smlouvy.*

Konfigurace přípojky

IP adresa 1.2.3.4
 DHCP Brána:
Maska: 255.255.255.0
Server DNS: 2.3.4.5

Informace k placení služeb

Paušální poplatek vč.DPH: **299,- Kč**
Periodicita placení: **MĚSÍČNĚ**
Variabilní symbol: **98765**

Poukazujte na účet poskytovatele vždy nejpozději k 20. dni následujícího měsíce.

Technické parametry kabelové připojení LAN
 bezdrátové připojení WLAN

Zařízení v majetku poskytovatele

anténa:
jiné:
hodnota zařízení:

Zákazníkem odkoupená zařízení

zařízení:
jiné:

POUČENÍ: Při ukončení služby z jakéhokoliv důvodu uživatel buďto svépomocí deinstaluje přijímací zařízení vč. příslušenství a v nepoškozeném stavu jej vrátí poskytovateli ve lhůtě nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení této smlouvy. Nebo k deinstalaci využije technika poskytovatele, který kompletní zařízení od zákazníkovu převezme - tato služba může být poskytována za úplatu. V případě, že v uvedené lhůtě uživatel toto zařízení poskytovateli nevrátí nebo bude nekompletní či v poškozeném stavu, je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu.

Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami (VOP) dostupnými online, a to na www.wifi-km.net, kde jsou k dispozici. Nedílnou součástí této smlouvy je také dokument Parametry tarifu, který blíže specifikuje sjednanou službu.

Datum: **1/1/2021** **Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.**
Min. doba trvání smlouvy: **24 měsíců**

Za poskytovatele:

Za zákazníka:

Parametry tarifu-přehled rychlostí (Mbit/s)

Rychlost stahování (download)				Rychlost odesílání (upload)			
Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
10	10	6	3	10	10	6	3

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. odesílání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a odesílání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné variaci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.