

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti WiFi-KM

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují definici pojmů, změny a ukončení smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, dále podmínky, za nichž Bc. Lukáš Frkal poskytuje na základě uzavřené smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb telekomunikační služby. Zároveň také upravuje některé postupy související s poskytováním služeb.
2. **Poskytovatel:** Bc. Lukáš Frkal, Rataje 161, 768 12 Rataje. IČ: 704 73 498, osvědčení č. 345
3. **Uživatel:** Fyzická nebo právnická osoba zastoupená oprávněným zástupcem a oprávněná činit jménem smluvní strany právní úkony.
4. **Služba:** Službou se rozumí telekomunikační služba poskytovaná poskytovatelem uživateli na základě smlouvy o poskytování služeb a těchto Všeobecných podmínek, není-li stanoveno jinak.
5. Poskytovatel je oprávněn umožnit případnému zájemci uzavření smluvního vztahu i bez písemné objednávky nebo smlouvy. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření smluvního vztahu tímto způsobem umožněno. Splní-li zájemce zákonem a poskytovatelem stanovené podmínky, stane se zájemcem po objednání služby a v takovém případě platí mezi poskytovatelem a uživatelem v otázkách smluvního vztahu tyto Všeobecné obchodní podmínky pokud není písemně stanoveno jinak.

Pokud po uzavření smluvního vztahu vyjde najevo, že údaje uživatele uvedené v objednávce služeb (zejména identifikační údaje uživatele) neodpovídaly v okamžiku uzavření smluvního vztahu skutečnosti, nebo nebyly splněny podmínky nutné pro uzavření smluvního vztahu, je poskytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od smluvního vztahu a zamezit uživateli k aktivnímu přístupu k nim. Důvod odstoupení od smluvního vztahu je poskytovatel povinen zájemci sdělit.

## 6. Definice pojmů:

### 7.1. Služba - pronájem datových okruhů

Přípojný bod - Je fyzické a adresní určení umístění místa rozhraní mezi poskytovatelem a uživatelem, pro které je stanoveno dle mezinárodních doporučení ITU-T specifikace elektrického a fyzického provedení a přenosového protokolu.

Lokální přístupový bod - Je fyzické a přesné adresní určení umístění přípojného bodu

Datový digitální okruh - Je tvořen vždy dvěma přípojnými body umístěnými v různých lokálních přístupových bodech.

Služba - Službou se rozumí neveřejná služba a pronájem minimálně jednoho datového okruhu.

Parametry služby - Jsou povolené meze hodnot při provozu služby a způsob jejich posuzování a měření vyplývají z technických standardů a doporučení ITU-T příslušných jednotlivým druhům služeb. Parametry mohou být ve smlouvě rozšířeny a meze jejich povolených hodnot upřesněny podle úrovně garantované kvality služby dle specifikace konkrétní služby.

Poskytovatel je oprávněn na základě povolení ČTU a příslušného podnikatelského oprávnění poskytovat uživateli službu pronájmu datových digitálních okruhů, který spočívá v zabezpečení možnosti propojení a udržování propojení lokálních přístupových bodů.

### Služba jako trvalé připojení k veřejné síti Internet

Služby s trvalým připojením k veřejné síti Internet: Připojení bezdrátovou sítí (bezdrátová síť provozovaná prostřednictvím zařízení provozovaném ve volném frekvenčním pásmu na základě povolení a licenci ČTÚ v pásmu 17 GHz, 10 GHz a 5 GHz na principu rozprostřeného spektra).

Poskytovatel přidělí uživateli potřebný IP veřejný adresní prostor nutný k trvalému připojení k Internetu. IP adresy jsou uživateli pouze přiděleny. V případě ukončení smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem zaniká právo na využití tohoto veřejného adresního prostoru.

Poskytovatel zajistí a bude provozovat uživateli další volitelné služby definované ve smlouvě o poskytování služeb.

8. Na veškeré ujednání nebo jiné dohody uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem budou použity tyto Všeobecné obchodní podmínky, pokud není poskytovatelem ve smlouvě o poskytování služeb stanoveno jinak.
9. Telekomunikační služby jsou poskytovány na základě smlouvy o poskytování služeb, jejímž předmětem je závazek poskytovatele poskytnout uživateli služby, vykonat práce, dodat věci či poskytnout práva na základě předmětu smlouvy a závazek uživatele zaplatit poskytovateli cenu za takto poskytnutou službu ve výši platné v době poskytnutí této služby.
10. Poskytovatel si vyhrazuje právo odvolat případně změnit svůj návrh nebo nabídku na uzavření smlouvy za předpokladu, že oznámí změnu či odvolání stejným způsobem nabídku či návrh.
11. Využívání služby uživatelem bude poskytovatelem umožněno za předpokladu, že uživatel plní všechny zákonné a poskytovatelem stanovené podmínky a to smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

### **12. Povinnosti a práva poskytovatele:**

- Za sjednanou cenu poskytnout telekomunikační službu v souladu se smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- Na základě žádosti uživatele provést změnu služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu se specifikací služby a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- Udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům, podmínkám a obecně závazným právním předpisům.
- Provádět opravy běžných závad takovým způsobem, aby s přihlédnutím k okolnostem byly odstraněny co nejdříve.
- Oznámit uživateli telefonicky nebo e-mailem (nebo jinou formou) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdělnosti služby.
- Zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, týkajících se činnosti uživatele, kontaktech, osobních údajích, o kterých se při poskytování služeb dozví, a to i po ukončení smluvního vztahu. Poskytovatel se při zpracování dat o uživateli zavazuje řídit zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a zákonem č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích v platném znění.
- Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel po celou dobu trvání smluvního vztahu bude zpracovávat osobní údaje uživatele, údaje o jeho platební morálce, bankovním spojení apod.
- Poskytovatel je oprávněn uvádět Uživatele ve svém seznamu referencí pro účely svých prezentací. V těchto referenčních seznamech je poskytovatel oprávněn uvést pouze jmenný seznam uživatelů, uvedení kontaktních osob je možné pouze na základě souhlasu oprávněné osoby.
- Poskytovatel je oprávněn jednou ročně přerušit na 12 hodin poskytování služeb za účelem údržby a servisu sítě. O tomto výpadku je povinen uživatele informovat v dostatečném předstihu.

- Poskytovatel je oprávněn přerušit uživateli poskytování služeb, v případě prodlení s úplatou za poskytování služeb. Poskytovatel bude po předchozím upozornění oprávněn odstoupit od smlouvy s uživatelem. Odstoupením nebudou dotčeny povinnosti uživatele uhradit dlužné částky, vč. možného penále.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout připojení uživateli bez udání důvodu.

### **13. Povinnosti a práva uživatele:**

- Uživatel je oprávněn užívat základní a doplňkové služby dle aktuální nabídky poskytovatele i navrhopvat změny rozsahu služeb.
- Uživatel je oprávněn zvolit si adresu pro doručování vyúčtování a jiných písemností poskytovatele.
- Uživatel je oprávněn oznamovat případné závady v rámci sítě, a to nejlépe telefonicky (popř. e-mailem).
- Uživatel je oprávněn užívat poskytované služby způsobem, který je v souladu s uzavřenou smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
- Uživatel je povinen řádně a včas platit za poskytnuté služby a to ve výši platné na základě ceníku poskytovatele v době poskytnutí služby.
- Uživatel je povinen neprodleně a prokazatelně informovat poskytovatele o změnách všech údajů uvedených ve smlouvě o poskytování služeb, a to zejména o změně jména, příjmení, sídla a místa podnikání apod.
- Uživatel je povinen zajistit, aby technické a programovací prostředky, kterými se připojuje k zařízením poskytovatele, splňovaly podmínky na základě obecně platných, technických a právních předpisů. Dále je povinen zabezpečit své softwarové a technické prostředky takovým způsobem, aby nebyly zneužitelné třetím osobami k neoprávněnému přístupu a průniku do cizích sítí.
- Uživatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k jeho zařízením, které se nacházejí v prostorách uživatele.
- Uživatel nesmí žádným způsobem zasahovat do hardwaru nebo softwaru poskytovatele.
- Uživatel nese plnou zodpovědnost za škodu, která vznikne jiným osobám a poskytovateli způsobeného zneužitím přístupového jména a hesla nebo i nevědomě poskytnutím přístupu třetím osobám, kteří tento přístup zneužijí k neoprávněnému přístupu nebo průniku do cizích sítí.
- Uživatel se zavazuje, že nebude používat službu k páčání trestné činnosti a jiným protiprávním činnostem nebo činnostmi, která je v rozporu s etickými pravidly pro komunikaci prostřednictvím sítě Internet. Jedná se zejména o šíření rasistických názorů, dětské pornografie, poplašných informací. Dále zaslání nevyžádané elektronické pošty (tzv. spam), šíření virů a neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv.hacking) a provádění tzv. DOS útoků.
- Uživatel bere na vědomí, že datový provoz na síti může být ze statistických a bezpečnostních důvodů zaznamenáván. Provozovatel však zaručuje, že takto získaná data nepředá třetí osobě a nebude je využívat k jiným než uvedeným účelům.

14. Nebude-li moci poskytovatel poskytnout služby v rozsahu sjednané smlouvy z důvodů poruchy v síti, má zákazník právo na poskytnutí poměrné slevy, která odpovídá době, po kterou nebyla služba poskytována. Uvedený výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej uživatel prokazatelně nahlásil telefonicky nebo e-mailem.
15. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, pokud není výslovně smlouvou stanoveno jinak.
16. Pokud bude zřízena služba v průběhu kalendářního měsíce, získává uživatel tento měsíc zdarma. Další zúčtovací období již bude jeden kalendářní měsíc. Bude-li služba zřízena první den v měsíci, bude provedeno běžné vyúčtování za tento měsíc.
17. Všechny ceny dle aktuálního ceníku jsou uvedeny v českých korunách s příslušnou sazbou DPH na internetu na [www.wifi-km.net](http://www.wifi-km.net)
18. V případě neuhrazení ceny nebo zálohy za poskytované služby v termínu splatnosti je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb a uživatel bude od tohoto okamžiku platit poskytovateli úroky z prodlení ve výši 1% z dlužné částky denně. Poskytovatel po předchozím upozornění bude oprávněn od smlouvy s uživatelem odstoupit s okamžitým účinkem. Odstoupením od smlouvy jsou povinnosti uživatele uhradit dlužné částky včetně úroků z prodlení a současně všechny závazky vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb.
19. Pokud získá při instalaci uživatel zařízení do pronájmu, je povinen po vypršení smlouvy zařízení vrátit poskytovateli, odkoupit jej či prodloužit smlouvu.
20. Smlouva o poskytování služeb může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná prvním dnem následujícího kalendářního měsíce.
21. Uživatel má právo požádat o technickou a servisní pomoc v případě závady na straně uživatele. Odstranění závady způsobené ze strany uživatele hradí sám uživatel, přičemž cena opravy není zahrnuta v ceně poskytovaných služeb. V případě poruchy poskytovatel neprodleně zahájí činnost vedoucí k odstranění závady a to i na straně uživatele.
22. Poskytovatel nenes odpovědnost za správnost či aktuálnost, ani za jakékoliv ztráty, ušlý zisk nebo škody způsobené použitím dodaných dat.
23. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené třetími stranami během využívání poskytovaných služeb, které nemůže ovlivnit. Jedná se zejména o trvalé přerušení dodávek elektrického proudu, přerušení spojení do sítě Internet, mezinárodní konflikty, násilné nebo protestní akce, opatření příslušných státních orgánů nebo jakýchkoliv třetích stran, na kterých je poskytovatel závislý a jejichž jednání není schopen ovlivnit.
24. Poskytovatel je oprávněn jednostranným úkonem změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky. Je však povinen oznámit to nejméně jeden měsíc předem. Oznámení se děje zveřejněním na internetu na adrese [www.wifi-km.net](http://www.wifi-km.net)
25. Smluvní vztah poskytovatele a uživatele se řídí ustanoveními obchodního zákoníku ve znění pozdějších změn a doplnění. Spory mezi poskytovatelem a uživatelem budou řešeny příslušným soudem sídla poskytovatele.
26. Oblastí poskytování služeb je Česká republika s vyloučením pohraničních oblastí. Jedná se o službu neveřejnou, která tedy není poskytována veřejně pro celou Českou republiku.

## 27. Ochrana osobních údajů:

- Ke dni 25. 5. 2018 nabývá účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (GDPR). Uživatel (subjekt údajů) bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu, které potřebuje pro poskytování internetových služeb. Poskytovatel je v roli Správce osobních údajů uživatele. Veškeré osobní údaje, které uživatel poskytne Poskytovateli, jsou podkladem pro plnění smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje uživatele, které bude evidovat v informačních a účetních systémech Poskytovatele, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a Zákonem o elektronických komunikacích.
- Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje uživatele, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se zavést náležitá technická a organizační opatření.
- Osobními údaji uživatele se pro potřeby Smlouvy rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresní údaje, rodné číslo/datum narození, číslo OP, číslo cestovního dokladu, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, DIČ, email, telefonní číslo apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, vedení v centrální evidenci exekucí či insolvenčním rejstříku atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.
- Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává údaje uvedené v předcházejícím odstavci sám nebo prostřednictvím dalších osob pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.
- Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout osobní údaje uživatele nezbytné pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb. Uživatel je dále seznámen, že Poskytovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje v nezbytném rozsahu těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby subjektům údajů poskytují.
- Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, odd. 4 (Čl.37 – 39) je Pověřencem pro ochranu osobních údajů pro společnost WiFi-KM: Bc. Lukáš Frkal, tel: 608 713 462, e-mail: lukas.frkal@wifi-km.net
- Na stránkách Poskytovatele [www.wifi-km.net](http://www.wifi-km.net) uživatel nalezne Prohlášení o zpracování osobních údajů uživatelů, kde jsou uvedeny veškeré podrobné informace. Uživatel bere na vědomí obsah tohoto prohlášení a považuje jej za srozumitelné.
- Uživatel bere na vědomí, že poskytnutý email může být využit k nabídkám doplňkového sortimentu nebo aktuálních novinek, které se týkají daných služeb.
- Uživatel podpisem smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné podmínky, potvrzuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných podmínek a jejich obsah považuje za jasný a srozumitelný.

**28.** Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnost dnem 25.5.2018 a ruší platnost veškerých dosud vydaných Všeobecných obchodních podmínek poskytovatele.